

Nordea Black

Forsikringsbetingelser RF 01-2704-02

Policensummer 656.9.601.200.004

Hvad skal du være opmærksom på

Forsikringsbetingelserne gælder fra 1. marts 2023 og erstatter alle tidligere forsikringsbetingelser for Nordea Black. Udskiftes Nordea Black i forsikringsperioden til et andet gyldigt Nordea Black gælder forsikringerne fortsat.

Husk, når du læser betingelserne

- I betingelserne kan du se de dækninger, summer og selvrisikobeløb, der gælder for denne forsikring.
- Du kan læse hvordan du er dækket og hvordan erstatningen beregnes.
- Forsøg altid at begrænse en skades omfang og få dokumentation for skaden og de udgifter, du har haft.
- At tage det blå EU-sygesikringskort med på rejse i Europa. Kortet skal vises på et behandlingssted.

Er dit helbred klar til en rejse?

Du har mulighed for at vurderet, om dit helbred er klar til en rejse. En medicinsk forhåndsvurdering giver dig vished for om du vil være dækket, hvis du har en eksisterende sygdom eller lidelse, hvor der kan være risiko for en forværring på rejsen.

Læs mere i afsnit 4 om, hvornår du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering.

Tryg Alarm – når du har akut brug for hjælp

Du kan døgnet rundt få hjælp fra læger og særligt uddannet sundheds- og assistancepersonale, hvis du har behov for øjeblikkelig hjælp fx i forbindelse med indlæggelse pga. sygdom eller tilskadekomst.

Telefon +45 70 26 20 53

E-mail alarm@tryg.dk

Opkald til og fra Tryg Alarm er gratis. Du skal blot sikre dig dokumentation for udgiften til opkaldet.

Tryg samarbejder med Falck Global Assistance under navnet Tryg Alarm.

Skadeafdelingen – når du ikke har brug for akut hjælp

Ved andre hændelser på rejsen, fx ved bagage- og flyforsinkelse, skal du efter hjemkomst anmelde skaden på telefon 70 12 98 00 (8-16) eller på tryg.dk under Privat – Anmeld skade.

Ved afbestilling af billetter og anmeldelse af skader på Købsforsikringen - kontakt os på telefon 70 12 98 00 (8-16).

Hvis du får mistanke om identitetstyveri eller -misbrug skal du straks kontakte os på telefon 44 20 45 20.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
Rejseforsikring		Købsforsikring		ID-tyveri forsikring	
1. Hvem er omfattet	4	1. Hvem er omfattet	15	1. Hvem er omfattet	19
2. Hvor gælder forsikringen	4	2. Hvor dækker forsikringen	15	2. Hvor dækker forsikringen	19
3. Hvornår gælder forsikringen	4	3. Hvornår dækker forsikringen	15	3. Hvornår dækker forsikringen	19
4. Medicinsk forhåndsvurdering	5	4. Hvad dækker forsikringen	15	4. Hvad dækker forsikringen	19
5. Afbestilling af rejsen	5	5. Hvad dækker forsikringen ikke	15	4.1 ID-tyveri	19
6. Sygdom og tilskadekomst	6	6. Erstatning	16	4.2 Identitetsmisbrug på de sociale medier	20
7. Sygeledsagelse	7	7. Dokumentation	16	4.3 Kompensation for tabt arbejdstid	20
8. Tilkaldelse	7			4.4 Økonomisk tab	20
9. Hjemkaldelse	8	Hole in one		4.5 Forebyggende tiltag	20
10. Rejseulykke	8	1. Hvem er omfattet	17	4.6 Bankgebyr	20
11. Overfald	9	2. Hvor dækker forsikringen	17	4.7 Akut krisepsykolog	20
12. Evakuering og ufrivilligt ophold	9	3. Hvornår dækker forsikringen	17	5. Hvad dækker forsikringen ikke	21
13. Eftersøgning og redning	10	4. Hvad dækker forsikringen	17	6. Anmeldelse af skade og dokumentation	21
14. Krisehjælp	10	5. Erstatning	17		
15. Erstatningsbil inden afrejse	10	6. Dokumentation	17		
16. Forsinket fremmøde	11			I tilfælde af skade	22
17. Flyforsinkelse	11	Afbestilling af billetter			
18. Bagageforsinkelse	11	1. Hvem er omfattet	18	Generelle bestemmelser	23
19. Mistede rejsedokumenter	12	2. Hvor dækker forsikringen	18		
20. Røveri ved hævnning af kontanter	12	3. Hvornår dækker forsikringen	18		
21. Selvrisko på bagage	12	4. Hvad dækker forsikringen	18		
22. Selvrisko på lejet bil, motorbåd mv.	12	5. Hvad dækker forsikringen ikke	18		
23. Privatansvar	12	6. Erstatning	18		
24. Ansvar for skade på lejet feriebolig	13	7. Dokumentation	18		
25. Retshjælp	13				
26. Sikkerhedsstillelse	13				
27. Feriekompensation	14				

Sådan er du dækket af forsikringerne

Her kan du se de maksimale summer, du kan få i erstatning i tilfælde af en dækningsberettiget skade

Rejseforsikring	Summer	Afsnit
Afbestilling	Op til 35.000 kr. pr. person, maks. 140.000 kr. pr. rejse	5
Sygdom og tilskadekomst	Ubegrænset Tandlidelser/-skader: Op til 10.000 kr. pr. person Fysioterapeut og kiropraktor: Op til 10.000 kr. pr. skade	6
Sygeledsagelse	Transport: Rimelige og nødvendige udgifter Hotel og forplejning: Op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn	7
Tilkaldelse	Transport: Rimelige og nødvendige udgifter Hotel og forplejning: Op til 1.500 kr. pr. døgn	8
Hjemkaldelse	Transport: Rimelige og nødvendige udgifter	9
Rejseulykke	Op til 1. mio. kr. pr. person Over 65 år: 500.000 kr. pr. person Under 18 år: Ved død, 10.000 kr. til begravelseshjælp	10
Overfald	700.000 pr. person	11
Evakuering og ufrivilligt ophold	Transport: Rimelige og nødvendige udgifter Hotel og forplejning: Op til 5.000 kr. pr. person, maks. 50.000 kr. pr. person Tab eller beskadigelse af bagage: maks. 20.000 kr. pr. skade	12
Eftersøgning og redning	Op til 150.000 kr. pr. person, maks. 300.000 kr. pr. skade	13
Krisehjælp	Op til 10 behandlinger pr. person Transport: op til 1.000 kr. pr. skade	14
Erstatningsbil inden afrejse	Op til 25.000 kr. pr. skade	15
Forsinket fremmøde	Transport, ophold og forplejning: Op til 15.000 kr. pr. person, maks. 45.000 kr. pr. skade	16
Flyforsinkelse (efter 4 timer)	Forplejning og hotelophold: Op til 10.000 kr. pr. person, maks. 20.000 kr. pr. skade	17
Bagageforsinkelse (efter 4 timer)	Op til 10.000 kr. pr. person, maks. 20.000 kr. pr. skade	18
Mistede rejsedokumenter	Rimelige og nødvendige udgifter	19
Røveri ved hævnning af kontanter	Op til 5.000 kr. pr. skade	20
Selvrisiko på bagage	Op til 10.000 kr. pr. skade	21
Selvrisiko på lejet bil, motorbåd mv.	Op til 20.000 kr. pr. skade	22
Privatansvar	Op til 8. Mio. kr. ved skade på personer og op til 8. Mio. kr. ved skade på ting	23
Ansvar for skade på lejet bolig	Op til 2. mio. kr. pr. skade	24
Retshjælp	Op til 250.000 kr. pr. person	25
Sikkerhedsstillelse	Op til 300.000 kr. pr. tvist	26
Feriekompensation	Op til 35.000 kr. pr. person, maks. 140.000 kr. pr. rejse	27

Andre forsikringer	Summer	Side
Købsforsikring	Funktionsfejl og pludselig skade i 90 dage. Op til 50.000 kr. pr. år	15
Hole in one	Op 2.000 kr. pr. begivenhed	17
Afbestilling af billetter	Op til 2.500 kr. pr. billet, maks. 10.000 kr. pr. skade	18
ID-tyveri forsikring	Juridisk bistand: Op til 25.000 kr. pr. år Tabt arbejdstid: Op til 2.000 kr. pr. år Økonomisk tab: Op til 200.000 kr. pr. år Forebyggende tiltag: Op til 5.000 kr. pr. år Bankgebyr: Op til 12.000 kr. pr. år Akut krisepsykolog: Op til 3 samtaler/behandlinger pr. person	19

Rejseforsikring

1. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter dig, som er indehaver af et gyldigt Nordea Black Mastercard, og

- din medrejsende ægtefælle/samlever,
- dine og ægtefælle/samlevers medrejsende børn under 23 år.
- dine og ægtefælle/samlevers medrejsende børnebørn under 23 år.

Forsikringen dækker de personer, der er beskrevet i dette afsnit. Når vi skriver "du" i betingelserne, men vi alle de medforsikrede personer, der er dækket af forsikringen.

Ægtefælle/samlever og plejebørn skal have samme folkeregisteradresse som hovedkortholder.

I er dækket, når I rejser sammen

Hvis rejsen ikke foretages sammen med kortholder, træder dækningen først i kraft på det tidspunkt forsikrede mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

2. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder både private rejser og forretningsrejser i hele verden samt rejser i bopælslandet.

Rejser i bopælslandet

Ved rejser i bopælslandet, er det en betingelse at rejsen har minimum 1 overnatning.

Hvor gælder forsikringen ikke

- På Nordpolen, Sydpolen og Antarktis.
- I områder, hvor Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder indrejse, dækker forsikringen ikke skader der direkte eller indirekte skyldes den begivenhed eller årsag, der er grunden til, at indrejse frarådes.
- I områder, hvor der er krig, borgerkrig, militær undtagelses-tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

Hvis Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed, først fraråder indrejse, eller en af de nævnte tilstande pludselig opstår, efter du er rejst ind i området, dækker forsikringen i 30 dage efter rejsen frarådes eller efter konflikten er brudt ud. Det kræver dog at du ikke selv deltager i krigshandlinger eller lignende handlinger, som beskrevet ovenfor.

3. Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder på rejser op til 90 dages varighed, når du er indehaver af et gyldigt Nordea Black Mastercard, som er gyldigt i hele rejseperioden.

Tilkøb

Det er muligt at købe en forlængelse af forsikringen, hvis rejsen varer mere end 90 dage. Det er også muligt at købe forhøjelse af summen på afbestilling.

Kontakt Tryg på 70 12 98 00 eller via mail: nordeacards@tryg.dk.

Rejseperiode pr. rejse

Dækningen for den enkelte rejse træder i kraft på det tidspunkt, hvor du forlader din bopæl/arbejdsplads (det der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

Hvis hjemkomst forsinkes uden egen skyld

Forsikringen bliver automatisk forlænget, hvis du på grund af sygdom får udskudt din hjemrejsedag.

Hvis den forsinkes af andre årsager, fx flyforsinkelse, gælder en automatisk forlængelse på op til 48 timer.

4. Medicinsk forhåndsvurdering

Hvornår er medicinsk forhåndsvurdering nødvendig

Det er en forudsætning for dækning under afsnittet, Sygdom og tilskadekomst, og afsnittet, Afbestilling, at du har fået foretaget en medicinsk forhåndsvurdering i de tilfælde, der fremgår her.

Er dit helbred klar til at rejse

Medicinsk forhåndsvurdering giver dig mulighed for at få vurderet om dit helbred er klar til en rejse. Vurderingen giver dig vished for om du vil være dækket, hvis du har en eksisterende sygdom eller lidelse, hvor der kan være risiko for en forværring på rejsen. Forhåndsvurderingen er en elektronisk test, som du kan finde på www.nordea.dk. Du finder den på siden Nordea Black - Rejse med kvalitet, under afsnittet medicinsk forhåndsvurdering.

Du har behov for en medicinsk forhåndsvurdering,

- hvis du er eller har været syg og har haft kontakt til læge eller anden behandler eller hvis der er aftalt at du skal til yderligere undersøgelser, behandling eller påbegynde medicinering.
- hvis du har fået en skade, som du fortsat er i behandling for, eller du af læge er henvist til yderligere undersøgelser eller behandlinger.
- hvis du oplever en forværring af en kronisk sygdom, som medfører ekstra kontrol hos din læge eller speciallæge, ændret behandling eller medicinering.

Kronisk sygdom

En kronisk sygdom er en sygdom, der har bestået længere end et halvt år, eller må forventes at bestå længere end et halvt år, og som kræver løbende medicinsk kontrol eller behandling samt begrænser muligheder for aktivitet.

Du skal foretage den medicinske forhåndsvurdering, når de nævnte situationer er opstået indenfor de seneste 2 måneder før, du betaler første del af rejsens pris eller før du skal rejse.

Hvis du allerede har betalt en del af rejsen, når en af de nævnte situationer opstår, skal du kontakte os, før du betaler yderligere.

Du har desuden behov for en medicinsk forhåndsvurdering,

- hvis du før afrejse eller inden du betaler første del af rejsens pris, har valgt at standse igangværende behandling af en eksisterende sygdom eller en kronisk sygdom, og du af den grund ikke har været hos lægen, eller er udeblevet fra planlagte kontrolbesøg.
- når du har en sygdom i terminal fase. Det gælder både, når den terminale fase er indtrådt før du betaler første del af rejsens pris, eller indtræder indenfor de sidste 2 måneder før din planlagte og betalte rejse.

Hvornår er en medicinsk forhåndsvurdering ikke nødvendig

Ved rejser i Danmark eller til Norge, Sverige, Finland og Island.

Hvad kan den medicinske forhåndsvurdering betyde

Vurderingen er baseret på de oplysninger, du afgiver og kan enten resultere i en forhåndsgodkendelse, der betyder at forsikringen dækker efter vilkårene, eller der betyder, at du kun delvist eller slet ikke, er dækket af rejsen.

Hvor længe gælder den medicinske forhåndsvurdering

Den medicinske forhåndsvurdering gælder på den rejse, som du har besvaret spørgsmålene ud fra. Skal du rejse flere gange inden for 2 måneder, foretages dog en samlet vurdering. Den samme forhåndsvurdering vil gælde ved din næste rejse, hvis din helbredstilstand ikke har ændret sig siden den seneste vurdering. Er dit helbred blevet bedre, og du ved seneste vurdering fik afslag på at være dækket, kan du selvfølgelig bede om en ny vurdering. Forværres din helbredstilstand derimod, vil det være nødvendigt at få en ny vurdering.

5. Afbestilling af rejsen

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker fra den dato, hvor du betaler depositum for rejsen, og ophører, når du har checket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, der skal benyttes til rejsen fx bus, tog eller egen bil.

For at en rejse skal være omfattet af afbestillingsdækning, er det en betingelse, hvis du ikke har et gyldigt Nordea Black Mastercard, at der foreligger en underskrevet og godkendt bestilling på kortet, før rejsens depositum betales.

Akut sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker afbestilling af din rejse som følge af akut opstået sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos dig,

- din ægtefælle/samlever, børn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn og disses ægtefæller/samlever eller en person, i hvis varetægt enhver af de ovennævnte personer befinder sig.
- en person, som du rejser ud for at besøge.
- en medrejsende, som har til hensigt at rejse sammen med dig og har bestilt en rejse til samme destination.

Andre årsager

Forsikringen dækker også afbestilling af din rejse, når den ikke kan gennemføres pga.

- at du ufrivilligt bliver opsagt fra dit arbejde og der er mindre end 30 dage til afrejsedatoen.
- at der er opstået brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i din private bolig i bopælslandet.

Rejsens formål aflyses

Hvis rejsens formål, i form af et planlagt offentligt eller privat arrangement, fx teaterforestilling, koncert eller bryllup aflyses, kan du afbestille din rejse. Du skal kunne dokumentere, at arrangementet var hovedformålet med rejsen.

Krig, terror og katastrofer

Desuden dækker forsikringen, hvis du ikke kan rejse, fordi der opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser på rejsemålet:

- Krig eller krigslignende tilstande
- Terrorisme
- Naturkatastrofer
- Epidemier.

Det danske udenrigsministerium, en dansk ambassade eller lignende institution skal have konstateret og dokumenteret hændelsen.

Du kan afbestille

- når det danske udenrigsministerium fraråder al unødigt indrejse eller allerede har anbefalet evakuering.
- når vi vurderer, at det er forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed at opholde sig på destinationen på rejsemålet.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- tab, der skyldes, at rejsearrangøren er begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder.
- hvis en eksisterende sygdom eller tilskadekomst ikke var i en god, stabil fase de sidste to måneder, inden rejsen blev bestilt eller depositum betalt. Medmindre du har fået en forhåndsgodkendelse.
- udgifter, som refunderes fra anden side, fx af rejsearrangøren, hotellet og luftfartsselskabet.

Erstatning

Hvis du er nødt til at afbestille din rejse, dækker forsikringen udgifter til ophold og transport, udflugter og arrangementer, fx koncertbilletter eller til en planlagt aktivitet, fx leje af skiudstyr og -instruktion, med op til 35.000 kr. pr. person og maks. 140.000 kr. pr. rejse.

Dokumentation

Når du anmelder hændelsen, skal du sende

- originale rejsebilag.
- bekræftelse på afbestilling af rejsen.
- oplysning om det beløb, der er refunderet for rejsen af rejsearrangøren.

Derudover skal du, når det er relevant, sende

- lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse.
- dokumentation for formålet med rejsen, når det er en formålsbestemt rejse, du afbestiller.
- dokumentation for opsigelse.
- dokumentation i form af ubrugte arrangement billetter og lignende.

6. Sygdom og tilskadekomst

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgende udgifter, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen:

- Egenandelen af behandlingsudgiften på EU-sygesikringen
- (det blå EU-sygesikringskort).
- Lægebehandling.
- Hospitalsophold og -behandling, inkl. operationer.
- Lægeordineret medicin og behandling.
- Tandlægebehandling, som følge af en akut opstået tandlidelse.
- Nødvendige ekstraudgifter til hotel og forplejning, når ekstraordinært ophold er lægeordineret.
- Ambulancetransport eller lokal transport til nærmeste hospital eller læge og retur til dit opholdssted.
- Lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted.
- Indhentning af rejserute, når den planlagte rejserute ikke kan følges, fordi du bliver lægeordineret ophold på hospital eller hotel.

Tandskade

Forsikringen dækker behandling af tandskade, der er forårsaget af en tilskadekomst under rejsen. Behandling og/eller undersøgelser skal foretages eller være ordineret af en tandlæge og behandlingen skal påbegyndes i udlandet, men den afsluttende behandling kan om nødvendigt finde sted i forsikredes hjemland.

Hjemtransport som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport til bopælslandet.

Forsikringen dækker også transport til bopælslandet, når den planlagte rejserute ikke kan følges, fordi du bliver lægeordineret ophold på hospital eller hotel.

Hjemtransport som følge af dødsfald

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport til forsikredes bopælslandet, inkl. udgifter til lovbevalgte foranstaltninger, fx balsamering, bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet og udgifter til transportkiste.

Hjemtransport af børn

Hvis du rejser alene sammen med dine børn, og du på grund af sygdom eller tilskadekomst bliver hospitalsindlagt, dækker forsikringen rimelige ekstra udgifter til hjemtransport af børnene, hvis du anser det for bedst. Læs også om mulighederne for sygeledsagelse i afsnit 7.

Godkendelse inden vi dækker

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, er det os, der aftaler den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv., og vi kan afvise at dække, hvis vi ikke har godkendt behandlingsforløbet eller transporten på forhånd.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- rekreative- eller kurophold.
- fortsat behandling, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når såvel Tryg Alarms læge og den behandlende læge har besluttet, at hjemtransport skal ske.
- behandling efter hjemkomst til bopælslandet.
- behandling af sygdom eller tilskadekomst, hvis du, efter at have været transporteret hjem, rejser til udlandet igen, og dette ikke er aftalt med Tryg.

Desuden dækker forsikringen ikke udgifter, som erstattes af EU-sygesikringen (det blå kort).

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, som du har under rejsen, i forbindelse med akut opstået sygdom eller tilskadekomst.

Desuden dækker forsikringen udgifter til

- behandling af tandlidelser/-skade op til 10.000 kr. pr. person. Tandbehandlingen skal være begyndt i udlandet, men den afsluttende behandling kan om nødvendigt foregå i dit bopælsland.
- behandling af fysioterapeut og kiropraktor med op til 10.000 kr. pr. skade.

Dokumentation

Du skal kunne dokumentere ekstraudgifter med erklæring fra lokal behandlende læge/tandlæge, kopi af recepter, dødsattest og originale kvitteringer.

7. Sygeledsagelse

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sygeledsagelse, hvis du på grund af akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald bliver indlagt på hospital, skal hjemtransporteres eller får lægeordineret ophold på hotel, og den planlagte rejserute derfor bliver afbrudt eller forsinket.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- sygeledsagelse efter hjemkomst til dit bopælsland.
- sygeledsagelse af personer over 18 år, hvis du gør brug af dækningen Tilkaldelse.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport, inkl. lokal transport, hotel og forplejning for 2 med-rejsende personer og dine medrejsende børn under 18 år i op til 10 dage.

Desuden dækkes rimelige og nødvendige udgifter til transport med henblik på at

- genoptage den fastlagte rejserute i henhold til den oprindelige rejseplan efter endt hospitalsophold eller lægeordineret hotelophold.
- genoptage den fastlagte rejserute for sygeledsager, når sygeledsager har ledsaget dig til bopælslandet.

Det er en betingelse, at rejsen genoptages senest 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført.

Hotel og forplejning dækkes med op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn. Udgifterne til transport erstattes maks. med ordinært rutefly på økonomiklasse.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring eller dødsattest.

8. Tilkaldelse

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker tilkaldelse, hvis du bliver akut syg, kommer til skade eller dør.

Den tilkaldte person er under rejsen dækket af din rejseforsikring.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvis du gør brug af dækningen Sygeledsagelse.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport, hotel og forplejning for 1 person i op til 10 dage.

Hotel og forplejning dækkes med op til 1.500 kr. pr. døgn.

Udgifterne til transport erstattes maks. med ordinært rutefly på økonomiklasse.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du sende originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring eller dødsattest.

9. Hjemkaldelse

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker transportudgifter til hjemrejse til bopælslandet og eventuelt returrejse, hvis du kaldes hjem på grund af

- dødsfald eller hospitalsindlæggelse, som følge af en akut opstået sygdom eller tilskadekomst, hos din ægtefælle/samlever, børn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn eller disses ægtefæller/samlevende.
- dødsfald eller hospitalsindlæggelse, som følge af en akut opstået sygdom eller tilskadekomst, hos en nær kollega eller en kollega, som du rejser sammen med og som er dækket af sin egen Nordea Black rejseforsikring.
- brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i din private bolig eller på din arbejdsplads, som kræver at du straks vender tilbage.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er sket før afrejse.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport. Er rejsen foregået i fly, dækker forsikringen flybillet til samme klasse, som den betalte billet på udrejsen. Er rejsen

foregået i et andet transportmiddel, dækker forsikringen maks. billet til ordinært rutefly på økonomiklasse.

Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med Tryg. I sådanne tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

Hvilke personer kan rejse hjem

Du og din medrejsende familie, se afsnit 1, kan afbryde rejsen, hvis alle rejser hjem sammen.

Der udbetales kun erstatning, hvis omgående afrejse til bopæls-/arbejdslandet er nødvendig, og du ikke ankommer til bopæls-/arbejdslandet senere end 48 timer før den planlagte hjemkomst.

Hvis du genoptager rejsen, dækkes rimelige og nødvendige udgifter til transport til at rejse retur, forudsat at rejsen genoptages senest 7 døgn, før rejseperioden udløber.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du sende originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring, dødsattest eller anmeldelse til politi/redningsselskab.

10. Rejseulykke

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følger af ulykkestilfælde, der sker på rejsen.

Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, som forårsager personskade.

Varigt mén

Forsikringen giver ret til erstatning ved varigt mén på 5 % eller derover. Méngraden kan højst være 100 % pr. ulykkestilfælde pr. person.

Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes.

Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel. Méngraden fastsættes uden hensyn til dit erhverv. En invaliditet, der bestod før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Méngraden vil derfor blive fastsat uden hensyntagen til sådan bestående invaliditet.

Dødsfald

Forsikringen giver ret til erstatning ved dødsfald, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, når dødsfaldet sker inden for et år efter ulykkestilfældet. Erstatning, der betales ved varigt mén, som følge af et ulykkestilfælde, fratrækkes i den ydelse, der udbetales i tilfælde af dødsfald, hvis dødsfaldet skyldes samme ulykkestilfælde.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes

- infektion forårsaget af bakterier, virus eller anden smitsom årsag.
- brug af medicin, kirurgisk indgreb, behandling eller lægeundersøgelse.

Erstatning

Forsikringssummen er 1. mio. kr. pr. person. Hvis du er fyldt 65 år, er forsikringssummen 500.000 kr. Ved dødsfald hos børn, under 18 år, udbetales der alene et beløb på 10.000 kr. til begravelseshjælp.

Erstatningen udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt.

Dokumentation

Du skal efter hjemkomst sende lægerklæring, dødsattest eller erklæring fra tandlæge på feriestedet samt originale kvitteringer på udgifter.

11. Overfald

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du bliver overfaldet og får en påviselig personskaade til følge.

Det er en betingelse, at du anmelder overfaldet til det lokale politi, og at du er blevet undersøgt af en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis overfaldet

- forvoldes af en rejsesedsager.
- opstår, fordi du uden rimelig grund har udsat dig selv for risiko.
- sker i forbindelse med en strafbar handling.

Erstatning

Forsikringen dækker op til 700.000 kr. pr. person.

Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os dokumentation for anmeldelse til nærmeste politimyndighed på rejsestedet, lægeerklæring og navne på evt. vidner.

12. Evakuering og ufrivilligt ophold

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker i tilfælde af

- at der udbræder krig eller er overhængende fare for krig, krigslignende tilstande, naturkatastrofer eller epidemi.
- at der opstår situationer, der må betragtes som terrorisme, eller der er overhængende fare for terrorisme.

Forsikringen dækker transport hjem til bopælslandet, hvis det danske udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har dokumenteret hændelsen.

Du kan blive evakueret

- når det danske udenrigsministerium anbefaler evakuering. Du skal følge anvisningerne derfra, så du kan blive evakueret ved først givne lejlighed.
- når det danske udenrigsministerium ikke tager initiativ til evakuering. Her kan vi vurdere om evakuering kan ske, hvis du ikke ønsker at blive i området. Vurdering af og aftale om hjemrejse kan ske, når situationen er opstået i det område, hvor du opholder dig og færdes i, og hvor vi vurderer, at det vil være forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed for dig fortsat at opholde dig eller færdes der.

Hvis Tryg Alarm ikke kan anviser en hjemrejseplan til evakueringen inden for 12 timer efter, at det er besluttet, at evakuering skal ske, kan du selv arrangere hjemreisen.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke ved indrejse i et område, efter at det danske udenrigsministerium har frarådet indrejse eller anbefalet hjemrejse/evakuering.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport ved evakuering hjem til bopælslandet eller til nærmeste sikre destination.

Udgifterne til transport erstattes maks. med ordinært rutefly på økonomiklasse.

Ufrivilligt ophold

Hvis det ikke er muligt at komme ud af landet umiddelbart efter, at det er aftalt, at evakuering fra området skal ske, fordi de offentlige myndigheder på stedet har lukket for ud- eller indrejse

til landet, dækker forsikringen transport til nærmeste destination, der af de offentlige myndigheder på stedet og det danske udenrigsministerium betragtes som et sikkert opholdssted.

Ved ufrivilligt ophold dækker forsikringen udgifter til hotel med op til 2.500 kr. pr. person pr. døgn og forplejning med op til 2.500 kr. pr. person pr. døgn. I alt maks. 50.000 kr. pr. person.

Transport til bopælslandet vil ske ved først givne lejlighed efter, at det igen er muligt at rejse ud af landet. Bemærk dog, at transportmulighederne kan være begrænsede i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande, og Tryg er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med det danske udenrigsministerium, rejseselskabet eller lignende.

Tab eller beskadigelse af bagage

Hvis du i forbindelse med en dækningsberettiget evakuering må efterlade bagage eller får den beskadiget, dækker forsikringen tab op til 20.000 kr. pr. person.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du sende os de originale regninger for dine ekstraudgifter i forbindelse med evakueringen.

Ved tab eller beskadigelse af din bagage skal du kunne dokumentere hvornår dine ting er købt og til hvilken pris. Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

Ting købt privat

Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad der købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Ting der tilhører din arbejdsgiver

Tilhører tingene din arbejdsgiver skal du sende en erklæring på at du har haft tingene i din besiddelse og at de ikke er dækket af anden forsikring.

13. Eftersøgning og redning

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker udgifter til eftersøgning inden for en radius af 50 km fra det sted, du sidst er blevet set. Når dit opholdssted er blevet fastlagt, dækkes udgifter til redning af dig.

Hændelsen skal være anmeldt til det lokale politi eller de lokale myndigheder, og eftersøgningen eller redningen skal være iværksat af disse eller udenrigsministeriet.

Tryk Alarm skal hurtigst muligt kontaktes, hvis en eftersøgning eller redning er nødvendig.

Tryk Alarm skal godkende de selskaber, der skal forestå eftersøgningen og omfanget af denne.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.
- udgifter, som Tryk ikke ville have haft, hvis det var os, der iværksatte eftersøgning og redning.

- eftersøgning i forbindelse med bortførelse, kidnapning eller kapring.
- eftersøgning og redning i områder, hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver en særlig tilladelse for at opholde sig.
- eftersøgning igangsat af pårørende, fordi du har undladt at fortælle, hvor du opholder dig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt med dig.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter op til 150.000 kr. pr. person, maks. 300.000 kr. pr. skade.

Der gælder en selvrisiko på 10 % pr. skade, dog min. 2.500 kr.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du indsende anmeldelse til lokal offentlig myndighed.

14. Krisehjælp

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed på rejsen har medført en psykisk krise som følge af

- akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald,
- røveri eller overfald,
- ulykke, brand, eksplosion eller indbrud,
- krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.
- terrorisme, naturkatastrofe eller epidemier.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke krisehjælp, hvis

- du opholder dig i en krigszone. Dog dækker forsikringen, hvis du opholder dig i krigszonen ved kamphandlingernes start.
- du rejser ind i et område, hvor Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed har frarådet indrejse eller i forvejen har anbefalet evakuering.

Erstatning

Forsikringen dækker udgifter til

- krisehjælp hos psykolog eller psykiater. I alt maks. 10 behandlinger pr. person.
- transport til og fra behandlingsstedet med op til 1.000 kr. pr. person pr. skade.

Kontakt Tryk Alarm ved behov for akut krisepsykologisk hjælp.

15. Erstatningsbil inden afrejse

Forsikringen dækker

fordi din bil inden rejsens start bliver ramt af en skade i dit bopælsland. Det er en forudsætning for at få erstatning, at du gennemfører den planlagte bilferie og at skaden er omfattet af bilens kaskoforsikring.

Bilen skal, hvis muligt, være samme bilmodel, som din egen bil.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- leje af camping- eller påhængsvogn, mobile home og lignende.
- brændstof, olie, sprinklervæske og lignende.
- afhentning eller aflevering af erstatningsbilen på udlejningsfirmaets adresse.

Erstatning

Forsikringen dækker med op til 25.000 kr. udgifter til leje af en bil, fra to dage før planlagt afrejse fra dit bopælsland til dagen efter planlagt hjemkomst.

Erstatningsbilen lejes med fri kilometer og den skal lejes gennem et landsdækkende udlejningsfirma. Udlejningen sker på udlejningsfirmaets kontraktvilkår, inklusive ansvars- og kaskodækning.

Dokumentation

Hvis du får en skade, skal du sende os dokumentation for dine udgifter samt skadesrapport og kvitteringer for forudbestilt ferieophold eller lignende, der bekræfter din planlagte udlandsrejse.

16. Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker indhentning af din planlagte rejse, hvis du uforskyldt og uden at det kunne forudses, kommer for sent til et offentligt transportmiddel eller et transportmiddel arrangeret af en rejseudbyder.

Forsikringen dækker også, hvis du uforskyldt kommer for sent til et reserveret tilslutningsfly, og du ikke kan komme med et alternativt fly.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke dine udgifter,

- hvis du ikke har fulgt rejseselskabets anbefaling om mødetidspunkt.
- hvis du er forsinket allerede inden du forlader bopælen eller opholdsstedet på din rejse.
- hvis der ikke er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flytransport er det den officielle minimumtransfertid som luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller, der betragtes som nødvendig tid.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport, inkl. lokaltransport, ophold og forplejning op til 15.000 kr. pr. person maks. 45.000 kr. pr. skade.

Udgifterne til transport erstattes maks. med billetter til økonomiklasse. Hotel og forplejning dækkes med op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn.

Dokumentation

Du skal kunne dokumentere rejseplanen og årsagen til det forsinkede fremmøde i form af en rapport fra transportselskabet samt sende originale regninger for dine udgifter.

17. Flyforsinkelse

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis din udrejse eller hjemrejse bliver forsinket i mere end 4 timer. Det kan være på grund af, at

- et reserveret fly er forsinket.
- et reserveret fly bliver indstillet.
- du ikke kan komme med et reserveret fly på grund af overbookning, eller for sent fremmøde på grund af dokumenteret forsinkelse af forbindende fly og intet alternativt fly kan tilbydes.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis

- flyet er forsinket på grund af strejke eller en faglig aktion, som er varslet mere end 24 timer før afrejsetidspunktet.
- flyet er aflyst på grund af flyselskabets konkurs.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til forplejning og eventuelle overnatninger op til 10.000 kr. pr. person pr. rejse, dog maks. 20.000 kr. pr. skade.

Dokumentation

Du skal kunne dokumentere flyforsinkelsen, og sende flybilletter eller rejsebevis samt originale kvitteringer for ekstraudgifter.

18. Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis indskrevet bagage er forsinket i mere end 4 timer fra din ankomst med fly til slutdestinationen.

Hjælp til akut behov

Formålet med dækningen er ikke at erstatte al din bagage, men alene at afhjælpe et akut behov ved at give dig mulighed for at købe rent tøj og toiletartikler, så rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder.

De indkøbte genstande er kun beregnet til brug i en begrænset periode, indtil den forsinkede bagage kommer frem. Når du modtager din bagage, er du igen stillet, som om skaden ikke var sket.

Forsikringen dækker ikke

Der udbetales ikke erstatning

- til køb af alle former for sportsudstyr, it-udstyr og elektronisk udstyr.
- til køb af rekvisitter, instrumenter og værktøj til erhvervs-

mæssig brug.

- for andre afgang end de afgang, der er registreret i det internationale reservationssystem for registrerede rutefly.
- for toldmyndigheds og/eller anden myndigheds beslaglæggelse af bagage.
- ved forsinkelse som følge af strejke eller faglige aktioner.
- ved forsinkelse af bagage på hjemrejsens sidste flyvning.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til køb af tøj og toiletartikler samt leje af forsinket udstyr, fx klapvogn, ski- eller golfudstyr, med op til 10.000 kr. pr. person pr. skade, dog maks. 20.000 kr. pr. skade.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os original flybillet, flyselskabets PIR-rapport om forsinkelsen, dokumentation for tidspunktet du fik bagagen udleveret samt originale kvitteringer for dine udgifter.

19. Mistede rejsedokumenter

Forsikringen dækker

Hvis dit pas eller andre vigtige rejsedokumenter bliver forlagt eller stjålet dækker forsikringen udgiften, inkl. transportudgiften, til at fremskaffe nye eller midlertidige, fx et nødpas.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til udfærdigelse af nye eller midlertidige dokumenter og transport.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du sende os dokumentation for at du har mistede dine rejsedokumenter samt originale regninger for udgifter til nye dokumenter og evt. transport.

20. Røveri ved hævnning af kontanter

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker dine kontanter i tilfælde af røveri (når røveriet anmeldes til politiet).

Kontanterne skal være hævet med dit Nordea Black Mastercard i en hæveautomat eller i en filial af et pengeinstitut, og de skal være i din varetægt ved røveriet.

Dækningen gælder i 1 time efter kontanthævningen.

Erstatning

Forsikringen dækker op til 5.000 kr. pr. skade.

Dokumentation

Når du anmelder skaden, skal du kunne sende dokumentation for dit tab samt kvittering for anmeldelse til politiet.

21. Selvrisiko på bagage

Forsikringen dækker

Hvis du mister din bagage eller får en skade på den og din indbo-forsikring dækker skaden, så dækker forsikringen en eventuel selvrisiko.

Erstatning

Forsikringen dækker op til 10.000 kr. pr. skade.

Dokumentation

Du kan sende os dokumentation for betaling af selvrisiko fra din indboforsikring.

22. Selvrisiko på lejet bil, motorbåd mv.

Forsikringen dækker

Hvis du har lejet en personbil, motorcykel, mobilehome, scooter, ATV eller motorbåd i rejseperioden og der sker en kaskoskade, dækker forsikringen den selvrisiko, som udlejers forsikringsselskab eventuelt kræver, du skal betale.

Det er en betingelse for erstatning, at

- lejen er betalt med dit Nordea Black Mastercard.
- køretøjet er ansvars- og kaskoforsikret hos et forsikringsselskab.
- du er lejer af køretøjet iflg. kontrakten.

- du eller en af dine medforsikrede er fører af køretøjet, når uheldet sker.
- føreren af bilen har et gyldigt kørekort.

Erstatning

Forsikringen dækker op til 20.000 kr. pr. hændelse.

Dokumentation

Når du anmelder skaden, skal du kunne sende dokumentation for dine udgifter samt lejekontrakt og skadesrapport.

23. Privatansvar

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson forvolder person- eller tingskade, og derved pådrager dig et erstatningsansvar.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- der er forvoldt ved benyttelse af et motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luftfartøj eller søfartøj, der er over 6 meter langt og hvis motorkraft overstiger 25 hk.
- på ting, som du ejer, har til låns, opbevarer, benytter, beforder, bearbejder, behandler, er i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.

- forvoldt af dyr.
- hvor du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.

Erstatning

Forsikringen dækker op til 8 mio. kr. ved skade på personer og op til 8 mio. kr. ved skade på ting.

Dokumentation

Du skal efter hjemkomst sende os en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på vidner og skadelidte, en opgørelse over de dokumenterede krav fra skadelidte og eventuel politirapport til Tryg.

24. Ansvar for skade på lejet feriebolig

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson pådrager dig erstatningsansvar for skade på

- inventar eller bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i din varetægt.
- lejet campingvogn, mobilhome eller telt, når det er i din varetægt.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke skader,

- der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- som følge af, at du ved aftale eller på anden måde har pådraget dig et videregående ansvar end almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.
- på mobilhome, når det er i brug som motorkøretøj.

Erstatning

Forsikringen dækker op til 2 mio. kr. pr. skade.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du sende Beskrivelse af hændelsesforløbet, Navn og adresse på skadelidte og vidner, Opgørelse over de dokumenterede krav og evt. politianmeldelse.

25. Retshjælp

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker din udgift til juridisk forsvar, hvis du som privatperson uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser, og derved pådrager dig et civilretligt erstatningsansvar.

Forsikringen dækker efter betingelserne for Trygs Retshjælpsforsikring, dog med følgende afvigelse; Forsikringen dækker alene i forbindelse med rets- eller voldgiftssager, der er udsprunget af uenighed af retlig art opstået under rejsen, og som direkte vedrører dig.

De fuldstændige forsikringsbetingelser kan rekvireres hos os.

Erstatning

Forsikringen dækker udgifter til retshjælp op til 250.000 kr. pr. person.

Der gælder en selvrisiko på 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

Dokumentation

Kravet om retshjælpsdækning fremsættes af den advokat, der har påtaget sig sagen. Advokaten anmelder derefter forsikringsbegivenheden til Tryg.

26. Sikkerhedsstillelse

Forsikringen dækker

Ved en uenighed af retlig art, kan forsikringen stille sikkerhed i form af et rentefrit lån for dine omkostninger til advokat og omkostninger, der kræves af lokale myndigheder til dækning af erstatningskrav eller til betaling for frigivelse af dig eller dine ting.

Tilbagebetaling af en stillet sikkerhed

Ved sikkerhedsstillelsens frigivelse, skal beløbet tilbagebetales til os. Beløbet skal straks tilbagebetales til os, hvis sikkerhedsstillelsen beslaglægges, fordi

- du ikke betaler en idømt bøde eller erstatning.
- du ikke møder op til retsmøde.
- du på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen.

Hvad er ikke dækket

Der stilles ikke sikkerhed ved følgende forhold:

- Retlige uenigheder, der er knyttet til dine erhvervs- eller arbejdsforhold.
- Retlige uenigheder om kontraktforhold.
- Straffesager med undtagelse af færdselssager.

Erstatning

Der kan lånes op til 300.000 kr. pr. tvist.

Dokumentation

Politirapport, udskrift af retsprotokol eller lignende, der kan dokumentere, at der er stillet krav om en sikkerhedsstillelse/kaution samt originale regninger for udgifter.

27. Feriekompensation

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker enten erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn, hvis du er på en privat ferierejse.

Erstatningsrejse

Forsikringen dækker, hvis den planlagte rejse bliver ødelagt pga. en af følgende årsager:

- Du bliver indlagt på hospital i mere end halvdelen af den planlagte rejseperiode.
- Lægens diagnose viser at du ikke kan deltage i rejsens planlagte primære aktivitet i mere end halvdelen af den planlagte rejseperiode.
- Du får et knoglebrud, fraktur, ledbåndsskade, forvridning, forstuvning, der gør at du ikke kan deltage i rejsens planlagte primære aktivitet i mere end halvdelen af rejsens planlagte rejseperiode.
- Du bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt i den første halvdel af rejseperioden.

Den primære aktivitet skal være bestilt hjemmefra og fremgå af et rejsebevis eller lignende, der understøtter at det er rejsens planlagte formål.

Ødelagte rejsedøgn

Forsikringen giver erstatning for ødelagte feriedøgn, hvis du ikke er berettiget til en erstatningsrejse, og det er pga. en af følgende årsager:

- Du bliver indlagt på hospital.
- Lægens diagnose viser at du er tvunget til at opholde dig i din feriebolig.
- Du får et knoglebrud, fraktur, ledbåndsskade, forvridning, forstuvning, der gør at du ikke kan deltage i rejsens planlagte primære aktivitet.
- Du bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt og rejser ikke retur.

Hvem kan få erstatning

Ved sygdom eller tilskadekomst inkl. knoglebrud mv. dækker forsikringen ødelagte rejsedøgn til dig, der er skadelidte og dine medforsikrede rejseledsagere.

Ved hjemtransport og hjemkaldelse dækker forsikringen ødelagte rejsedøgn til dig og dine medforsikrede, når de rejser hjem sammen med dig og ikke rejser retur.

Forsikringen dækker ikke

- Forsikringen dækker aldrig ud over den oprindelige rejseperiode.
- Forsikringen dækker ikke på erhvervsrejser.
- Forsikringen udbetaler ikke erstatning til en afdød. Dette gælder trods en eventuel forudgående sygdomsperiode.

Erstatning

Forsikringen dækker op til 35.000 kr. pr. person, dog maks. 140.000 kr. pr. rejse.

Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport, udflugter og arrangementer, som er betalt, og som ikke kan refunderes.

Erstatning ved bilferie

Er du kørt på ferie i bil, dækkes transportudgifterne til og fra feriestedet ad korteste vej med maks. 1 kr. pr. km. Hvis ikke alle i bilen er berettiget til erstatning, dækkes udgifterne forholdsmæssigt.

Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes ud fra rejsens pris pr. dag, og antallet af feriedøgn opgøres sådan:

- Udrejse- og hjemkomstdag regnes for to hele dage, uanset udrejse- og hjemkomsttidspunkt.
- Der ydes ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og aldrig erstatning ud over den oprindeligt planlagte rejseperiode.

Sygdom/tilskadekomst

Erstatningen beregnes fra første lægebesøg til og med udskrivningsdagen eller ophøret af lægeordinationen.

Hjemkaldelse

Erstatningen beregnes fra hjemrejsedagen.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du sende os rejsebevis eller lignende som dokumentation for rejsen varighed samt de originale regninger på udgifter til transport og ophold.

1. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter dig som er indehaver af et gyldigt Nordea Black Mastercard hovedkort eller familiekort, som er udstedt af Nordea.

Hovedkortholder og evt. familiekortholdere skal være bosat i Danmark og kortet skal være gyldigt i hele forsikringsperioden.

2. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker varer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark.

3. Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker varer betalt med et Nordea Black Mastercard. Forsikringens dækningsperiode afhænger af om der er tale om Funktionsfejl eller Pludselig skade, se afsnit 4.

Dit Nordea Black Mastercard skal være gyldigt i hele dækningsperioden. Udskiftes kortet i dækningsperioden til et andet gyldigt Nordea kreditkort, der også har Købsforsikring, gælder forsikringen fortsat.

4. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker elektriske apparater og hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark.

Varen skal være købt som ny. Den skal tilhøre dit indbo og udelukkende være købt til privat brug.

Funktionsfejl

Forsikringen dækker alle indefra kommende skader på den forsikrede vare.

Varen er dækket i 4 år fra købsdato. Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for denne 4 års periode.

Pludselig skade i 90 dage

Forsikringen dækker pludselige skader på den forsikrede vare i 90 dage efter købsdatoen eller modtagelsen af varen.

Ved **pludselig skade** forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkeligt virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidigt.

5. Hvad dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke

- Skade på motoriserede haveredskaber, el-scootere og elektriske apparater/redskaber, der udelukkende er til udendørs brug.
- Demo-, anden sorterings- eller udstillingsvarer; varer uden den oprindelige fabrikants serienummer.
- Skade, der består af ridser, skrammer og afskalning eller anden kosmetisk skade fx farveforskelle.
- Skade, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation eller skader, der sker under reparation.
- Fejl i og tab af software, data mv. samt pixelfejl.
- Skade, der er dækket af en garanti, serviceordning eller

sælgers ansvar i henhold til de køberetlige regler.

- Skade, der skyldes forsæt, eller at sikrede har udvist grov uagtsomhed.
- Skade, der er forvoldt af dyr.
- Skade som følge af brand, lynnedslag, tyveri, røveri, overfald, hærværk, storm, el-skade, færdselsskade eller sodskade.
- Skade som direkte eller indirekte følge af:
 - virus- og hackerangreb eller lignende på den forsikrede vare.
 - jordskælv eller andre naturforstyrrelser.
 - oversvømmelse fra hav, fjord, sø og lignende.

6. Erstatning

Forsikringen dækker, uanset antallet af udstedte familiekort, op til 50.000 kr. pr. hovedkort pr. år, regnet fra første udstedelsesdato.

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade.

Vi kan erstatte ved at

- udbedre den beskadigede vare til væsentlig samme stand som før skaden,
- udskifte varen til en ny og tilsvarende, eller
- betale kontanterstatning svarende til genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny vare.

Modsætter du dig genanskaffelse af en ny vare, udbetales kontanterstatning svarende til den pris, vi skal betale for varen hos vores sædvanlige leverandør.

7. Dokumentation

Du skal sende original kvittering for købet og kvittering for at varen er betalt med din Nordea Black Mastercard samt kunne dokumentere, at du har ejet den beskadigede vare og genanskaffelsesprisen for en ny tilsvarende.

Hole in one

1. Hvem er omfattet

Hole in one omfatter dig, som er indehaver af et gyldigt Nordea Black Mastercard.

2. Hvor dækker forsikringen

Hole in one gælder både i bopælslandet og på rejser.

3. Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker, når du har et gyldigt Nordea Black Mastercard.

4. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker dine udgifter til fejring af Hole in one i match med mindst 18 huller med godkendt markør på hjemmebane samt ved deltagelse i golfturneringer.

Markøren eller en fra klubbens bestyrelse skal signere/underskrive scorekortet.

Ved spil på anden bane skal greenfee være betalt med dit Nordea Black Mastercard. Banen skal være tilsluttet Dansk Golf Union eller tilsvarende golf forbund i et andet land.

5. Erstatning

Forsikringssummen er op til 2.000 kr. pr. begivenhed.

6. Dokumentation

Ved spil på hjemmebane, skal vi se kopi af medlemsbevis. Ved spil på anden bane, en kvittering for at greenfee er betalt med kortet samt et underskrevet scorekort fra den spillede bane og en kvittering for dine udgifter i forbindelse med fejringen.

Afbestilling af billetter

1. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter dig, som er indehaver af et gyldigt Nordea Black Mastercard hovedkort.

2. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker billetter til arrangementer i bopælslandet og på rejser.

3. Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker billetter til arrangementer, som er betalt med et Nordea Black Mastercard, når du (kortholder) ikke kan deltage i arrangementet.

Dit Nordea Black Mastercard skal være gyldigt i hele dækningsperioden.

4. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker afbestilling af billetter købt til dig og til dine medfølgende gæster. Det er en betingelse for dækning, at billetternes samlede pris er over 500 kr., og at de er betalt med dit Nordea Black Mastercard.

Forsikringen dækker, når du ikke kan deltage i arrangementet (fx teater, biograf, koncerter og lignende) som følge af

- akut opstået sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos dig, din ægtefælle/samlever, børn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn og dissers ægtefæller/samlevende eller hos en ledsager.

- brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden arrangementets begyndelse.

Ved afbestilling skal du straks og senest inden arrangementets begyndelse underrette Tryg Alarm.

5. Hvad dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen erstatter ikke billetter, hvis årsagen til afbestilling sker efter at arrangementet er begyndt.

Ved sygdom eller tilskadekomst dækker forsikringen kun, hvis tilstanden er akut, og der ikke var kendskab til den på tidspunktet, hvor billetterne blev købt.

6. Erstatning

I tilfælde af afbestilling dækker forsikringen de udgifter, som arrangøren/-formidleren ifølge de almindelige betingelser har krav på, når arrangementet afbestilles, maks. op til 2.500 kr. pr. billet, og maks. 10.000 kr. pr. skade.

7. Dokumentation

Du skal sende dine ubenyttede billetter og kvittering for købet fra arrangøren/formidleren til os samt lægeerklæring, dødsattest eller politirapport.

Du skal også kunne dokumentere, at billetterne er betalt med dit Nordea Black Mastercard.

ID-tyveri forsikring

1. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter dig, som er indehaver af et gyldigt Nordea Black Mastercard, og din ægtefælle/samlever samt jeres hjemmeboende børn, herunder plejebørn, der bor hos dig.

I skal alle have samme folkeregisteradresse.

2. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i hele verden, dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark.

3. Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker i den periode, hvor du er indehaver af et gyldigt Nordea Black Mastercard.

4. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker i tilfælde af identitetstyveri (herefter kaldet ID-tyveri) og identitetsmisbrug på sociale medier, som indtræffer i forsikringstiden.

Ved **ID-tyveri** forstås situationer, hvor din/dine identitet/identifikationspapirer, uden samtykke fra dig, uberettiget bliver brugt af en anden/andre person(er) med henblik på økonomisk vinding, som fx at åbne kreditkonto, søge om lån, registrere telefonabonnementer, købe varer, mv. i dit navn.

Ved **identifikationspapirer** forstås enhver legitimation, som er egnet til at identificere dig, fx pas, bankkort, kørekort, CPR-nummer, kontonummer, login-kode, brugernavn/adgangskode til internettjenester, elektronisk signatur, NemID/MitID, lønseddel og andet tilsvarende materiale.

Enhver hændelse, eller flere gentagne sammenhængende hændelser, som opstår som følge af et ID-tyveri, er at betragte som en ID-tyverisag.

4.1 ID-tyveri

Med forsikringen kan du få rådgivning i, hvordan du kan forebygge ID-tyveri, samt hjælp til at opdage og begrænse ID-tyveri.

Forebygge ID-tyveri

Forsikringen indeholder 24 timers telefonservice, der rådgiver om, hvordan du forebygger ID-tyveri, herunder hvordan ID-tyveri kan finde sted, og hvad du bør være opmærksom på.

Opdage ID-tyveri

Med forsikringen kan du få hjælp til at

- opdage mulig svindel og fastslå om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af et ID-tyveri.
- skabe overblik over økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger – blandt andet registreringer hos RKI og andre skyldnerregistre.

Begrænse ID-tyveri

Hvis du bliver udsat for ID-tyveri, hjælper vi med

- at iværksætte tiltag for at begrænse konsekvenserne af ID-tyveriet og forebygge økonomiske tab.
- at tage kontakt til kreditorer og afvise uberettigede pengekrav.

- at tage kontakt til skyldnerregistre, fx RKI og gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger.
- rådgivning om udstedelse af nye identifikationspapirer i forbindelse med reetablering af din identitet.
- vejledning i at politianmelde ID-tyveriet.

Juridisk bistand

Hvis det ikke er muligt for os at afvise uberettigede pengekrav og/eller slette betalingsanmærkninger, som følge af ID-tyveri, dækker forsikringen juridisk bistand hos et dansk advokatfirma, før der opstår en retlig tvist.

En retlig tvist foreligger, hvis en kreditor ikke tilbagetrækker kravet mod dig, efter kommunikation med advokat, fx hvis en af parterne har varslet sagsanlæg eller der er indkaldt til advokatmægling eller voldgift.

Den juridiske bistand skal godkendes af os, inden den påbegyndes.

Forsikringen dækker udgifter til juridisk bistand med op til 25.000 kr. pr. år.

4.2 Identitetsmisbrug på de sociale medier

Ved **identitetsmisbrug** på de sociale medier menes krænkende misbrug af personlige informationer.

Det kan eksempelvis være

- uønskede billeder og videoer
- krænkende kommentarer og trusler
- mobning og andet chikanerende materiale
- personlige informationer og kontaktoplysninger
- falske profiler på sociale netværk

Forebygge misbrug

Med forsikringen kan du få rådgivning i hvordan du kan beskytte dig mod, at uønskede personlige informationer og billeder bliver spredt på internettet.

Begrænse og standse misbrug

Hvis du bliver udsat for identitetsmisbrug

- rådgiver vi dig om hvordan du fjerner billeder, film, falske profiler mv. fra internettet.
- vejleder vi dig om dine rettigheder.
- vejleder vi dig i, hvordan du kan søge om at blive slettet fra forskellige internetjenester fx google-søgninger.
- stiller vi en hjemmeside til rådighed, hvor du kan finde råd og instruktioner i, hvordan du skal håndtere situationen.

Det er en forudsætning for dækning, at materialet er lagt op uden dit samtykke. Ligeledes er det en forudsætning, at indholdet er i strid med gældende retningslinjer for de aktuelle net sider, og/eller er af en karakter som i strid med gældende dansk lov.

4.3 Kompensation for tabt arbejdstid

Forsikringen udbetaler erstatning for tabt arbejdstid, hvis du må tage fri for at få reetableret identitetspapirer i forbindelse med misbrug af din identitet.

Forsikringen dækker maks. 2.000 kr. pr. hændelse pr. år.

4.4 Økonomisk tab

Forsikringen erstatter dit økonomiske tab, som følge af en kriminel handling, fx betaling for varer med stjålne/kopierede kredittkort, tyveri fra bankkonto eller tab som følge af phishing, hvor gerningsmanden ved falske mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret oplysninger.

Det er et krav for erstatning, at forhandlingen om kravet udføres af os, da vi ikke hæfter for krav, som du har accepteret.

Forsikringen dækker maks. 200.000 kr. pr. år.

4.5 Forebyggende tiltag

Hvis vi anbefaler, at du skal foretage foranstaltninger til at forhindre svindelforsøg, inden et konkret forsøg er gjort, dækker forsikringen de nødvendige udgifter, der kan være forbundet med sådanne tiltag.

Forsikringen dækker evt. gebyrer op til maks. 5.000 kr. pr. år.

4.6 Bankgebyr

Forsikringen dækker evt. opkrævede gebyrer eller selvrisko til banker, finansielle selskaber eller betalingstjenester, hvis du har været udsat for phishing, hvor gerningsmanden ved falske mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret oplysninger.

Forsikringen dækker op til 12.000 kr. pr. år.

4.7 Akut krisepsykolog

Forsikringen dækker 3 telefoniske samtaler/behandlinger pr. person i husstanden, som har behov for at tale med en krisepsykolog, hvis du/I bliver udsat for trusler fra hackere. Ved trusler mener vi at tredjepart med ytringer eller handlinger fremkalder frygt for dit eller andres liv, helbred eller velfærd jfr. Straffelovens § 266.

Det er et krav at vi har godkendt behandlingen og at den foregår via vores leverandør.

Behandlingen skal være gennemført senest 12 måneder efter hændelsen.

5. Hvad dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke

- Økonomiske tab, ud over dem, der er beskrevet.
- ID-tyveri udført af din nærmeste familie. Det kan være ægtefælle, samlever, børn, forældre eller af personer, som du har givet bemyndigelse til at benytte dine identifikationspapirer eller fuldmagt til at handle på dine vegne.
- ID-tyveri udført ved misbrug af dit firmanavn, din erhvervs-virksomhedsidentitet eller som har relation til dit arbejde.
- ID-tyveri, hvor den ulovlige eller uautoriserede brug burde være opdaget, inden forsikringen trådte i kraft.
- Retslige tvister med kreditorer eller myndigheder, som var i gang, inden forsikringen trådte i kraft.
- ID-tyveri og misbrug som følge af lovovertrædelser og grove uagtsomme handlinger udført af personer omfattet af forsikringen.

6. Anmeldelse af skade og dokumentation

Hvis du får mistanke om ID-tyveri eller identitetsmisbrug skal du straks kontakte os på telefon 44 20 45 20.

Fremskaf oplysninger og dokumenter, der kan have betydning for sagen.

ID-tyveri skal straks anmeldes til politiet. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, hvoraf politiets journalnummer fremgår.

I tilfælde af skade

Anmeldelse af skaden

Du skal straks anmelde en skade til os. Ved anmeldelse af en skade skal du beskrive hændelsesforløbet og sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav. Det er nødvendigt, at du giver alle oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Du skal kunne sende os den nødvendige dokumentation og du kan under de enkelte afsnit se hvilken dokumentation, der kræves.

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, er det os der aftaler den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv., og vi kan afvise at dække, hvis vi ikke har godkendt behandlingsforløbet eller transporten på forhånd.

Hvornår udbetaler Tryg erstatning

En erstatning udbetales, når vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

Erstatning udbetales i danske kroner.

Dobbeltforsikring

Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at Tryg og det andet forsikringsselskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Bestemmelsen gælder også i de tilfælde, hvor begge forsikringer er i Tryg.

Hvis du har to eller flere Mastercards udstedt af Nordea, er Tryg aldrig forpligtet til at udbetale erstatning mere end én gang for samme hændelse.

Regres

Hvis du får udbetalt erstatning i en sag, indtræder Tryg i dine rettigheder.

Generelle bestemmelser

Dette dokument er ikke en forsikringskontrakt, men en repræsentation af de forsikringsdækninger, der er tilgængelige for dig som indehaver af et Nordea Black Mastercard.

Du kan gøre brug af forsikringen fordi Nordea har tegnet forsikring hos os (Tryg).

Nordea er forsikringstager, og de giver dig mulighed for, forudsat at du har et gyldigt Nordea Black Mastercard, at gøre krav gældende direkte over for os, uden at det kræver en særskilt godkendelse fra Nordea.

Tjenesten leveres direkte af Tryg Forsikring A/S. Forsikringstageren betaler præmien for denne forsikring.

Forsikringsgiver og forsikringstager

Forsikringsgiver:
Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
CVR-nr. 24260666

Forsikringstager:
Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB Abp, Finland
Grønordsvej 10
2300 København S
CVR-nr. 25992180

Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

Forsikringens varighed og ophør

Forsikringsdækningen dækker den periode, hvor du er indehaver af et gyldigt Nordea Black Mastercard.

Forsikringsdækningen udløber, hvis forsikringen annulleres eller ikke fornys af Nordea eller af os, eller hvis du eller Nordea annullerer dit kort.

Forsikringssummer og selvrisiko

De forsikringssummer, som er nævnt i de enkelte afsnit, danner maksimumsgrænse for Trygs erstatningspligt for alle skader, der sker under de enkelte dækninger i rejseperioden.

Der gælder en selvrisiko for nogle af dækningerne. Den kan ses under de enkelte afsnit.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om,

- til hvilket formål vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke forsikringsbegivenheder, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.

- deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller indtagelse af medicin.

Desuden dækker forsikringen ikke forsikringsbegivenheder som direkte eller indirekte skyldes

- indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at du er rejst ind i landet, kan du opholde dig der i indtil 30 dage efter konfliktens udbrud. Det forudsættes dog, at du ikke selv deltager i handlingerne.

- beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- atomkernerreaktioner og radioaktivt henfald, uanset om forsikringsbegivenheden sker i krigstid eller fredstid. Forsikringen dækker dog forsikringsbegivenheder, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål.
- strejke og lockout.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, fx nye love, regulativer eller retningslinjer, der er foretaget af en offentlig myndighed.

Forsikringen dækker ikke under

- flyvninger, hvor du er en del af flybesætningen
- erhvervsdykning.
- rejser til og fra boreplatforme og skader i forbindelse med arbejde på boreplatforme.
- deltagelse i ekspeditioner eller bjergbestigning.
- deltagelse i motorsport, uanset arten.
- deltagelse i professionel sport. Dog dækkes transport til og fra rejsedestinationen samt under opholdet i egenskab af privatperson. Professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager anden betaling end ren udgiftsrefusion, og som skal opgives som indkomst.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikringssag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Tryg Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.